

## Dagelijkse opvolging van patiënten via telemonitoring

### Primeert de beleving van de patiënt op de technologie?

De mogelijkheden van telemonitoring zijn quasi oneindig. Vele vaak internationale studies bewezen reeds de waarde van deze toepassing voor de individuele patiënt, de zorgverlener én de overheid. Bij heel wat van deze projecten zijn ook Vlaamse pioniers, zowel onderzoekers als bedrijven, betrokken. Eén ervan is e-point dat door het leven gaat als *"the electronic point of care"*. ZORG Magazine sprak met zaakvoerder Ronny Broeckx over internationale en Vlaamse realisaties van het innoverende bedrijf.

#### Levenskwaliteit en kosteneffectiviteit

Ronny Broeckx (e-point): "Drie jaar geleden hebben we van het AAL de kans gekregen om in contact te komen met NST, het National Center for Telehealth, gelegen in Tromsø, het noordelijkste punt van Noorwegen. De opdracht was om patiënten met hartfalen te monitoren vanop afstand. Dit project werd geleid door prof. dr. Artur Serrano met behulp van Ragnhild Jonassen. Het project heeft 2 jaar gelopen en er werden 50 patiënten in de studie geïncorporeerd. 25 patiënten werden gevolgd via tele-monitoring toepassingen van e-point en 25 patiënten werden, op traditionele wijze, elke dag gebeld."

De aanleiding voor dit project was een systematisch

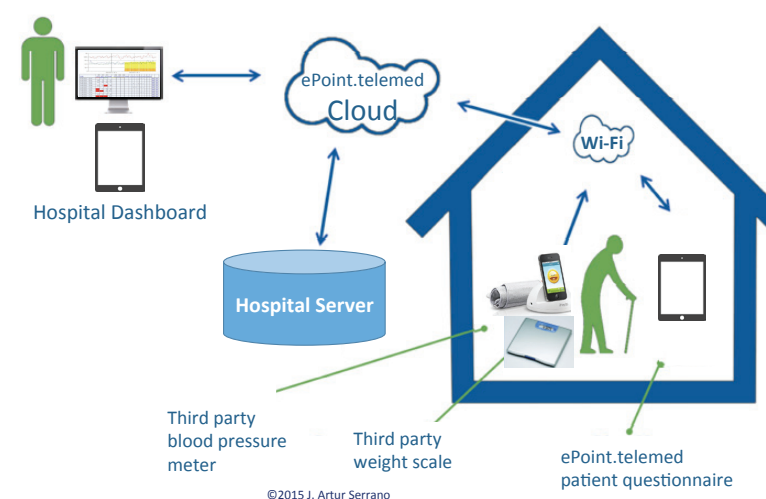
review van Cochrane uit 2010, die aangeeft dat het verschaffen van de toegang van patiënten met chronisch hartfalen tot telemonitoring-diensten, aanleiding geeft tot enerzijds een reductie van het aantal ziekenhuis(her)opnames en overlijdens en anderzijds een significante verbetering van de kwaliteit van leven.

Mede gezien de hoge kost voor de gezondheidszorg voor deze kwetsbare doelgroep, vonden de Noorse wetenschappers van het National Center for Telehealth het relevant om ook lokaal een studie op te zetten rond de voor- en nadelen van telemonitoring,

"De kern van het project is de dagelijkse transfer van parameters van bij de patiënt naar onze servers. Het gaat natuurlijk over enkele basiswaarden zoals gewicht en bloeddruk en dit op een veilige manier." geeft prof. dr. Serrano mee. De waarden worden vervolgens geanalyseerd door een speciaal opgeleide verpleegkundige die tewerkgesteld is op de dienst cardiologie. Naast de basiswaarden, gaan patiënten ook dagelijks een korte, vanzelfsprekend digitale vragenlijst invullen. Afwijkende waarden en antwoorden worden automatisch gedetecteerd en doorgestuurd naar de verantwoordelijke verpleegkundige.

De positieve resultaten werden intussen gepubliceerd en de onderzoekers kijken uit naar de uitrol naar andere patiëntengroepen zoals patiënten met COPD en diabetes.

### ePoint.telemed



### Over e-point

E-point vertrekt vanuit de beleving van de patiënt en dat maakt de aanpak meteen uniek. Niet de technologie is belangrijk, maar de ervaring van de patiënt die voortdurend bereid moet zijn om toe te staan dat er metingen door worden gestuurd naar hun dokter. E-point ontwikkelt e-health toepassingen op maat, met steeds als doel het 'moment van de meting' te overstijgen en een continuüm te creëren aan betrouwbare gegevens in een veilige omgeving.

Dit kan gaan om cloud based solutions inzake de registratie van bloeddruk, gewicht, gevalideerde vragenlijsten, maar evengoed om de creatie van tools om therapietrouw te verhogen zoals de sms-agenda. Meer info via:

[www.e-point-the-electronic-point-of-care.com](http://www.e-point-the-electronic-point-of-care.com)

#### Ook in Vlaanderen?

E-point wil het systeem ook in België gebruiken en heeft het daarom vertaald naar een Vlaams zorgmodel. Er werd geopteerd om een sms-agenda in te zetten voor bloeddrukopname en voor gewichtsoptname. E-Points implementeerde het systeem in de Vulpia residentie WZC Aan de Beverdijk. "In de praktijk betekent dit dat we de bloeddruk en het gewicht van een bewoner meten. Die gegevens worden digitaal verwerkt en worden via e-mail overgemaakt aan de huisarts van die persoon. Die kan daar dan verder gevolg aan geven. De gegevens worden natuurlijk ook bewaard in het elektronisch zorgdossier van de bewoner zodanig dat de huisarts bij een eventueel huisbezoek meteen ook hier de beschikking over heeft. Ook bij deze toepassing krijgen zorgverleners een boodschap wanneer er afwijkende waarden zijn.", geeft Piet Bormans (directeur WZC Aan De Beverdijk) mee.

Het systeem laat ook toe dat de apotheker, of eventueel een verpleegster, een medicatieherinnering instelt waarbij de persoon er op de juiste wijze aan herinnerd wordt om zijn medicatie voor of na het eten in te nemen.

Karolien Claes (apotheker): "Wij gebruiken de sms agenda om mensen eraan te herinneren, door middel van een sms bericht, hun medicatie op het juiste tijdstip in te nemen. Wij zetten de medicatie op voorhand klaar en als de inname momenten eraan komen, sturen we een bericht zodat ze eraan herinnerd worden de juiste medicatie in te nemen op het juiste tijdstip."

Zowel de verpleegster, de dokter als de apotheker worden betrokken bij de sms-agenda en vormen een team rond de zorgvrager. Ze kunnen op een heel gemakkelijke manier met elkaar in contact komen en ze hebben alle informatie over de patiënt bij zich.

Prof. dr. Artur Serrano: "Telemonitoring kan zorgen voor een daling van de ziekenhuis(her)opnames bij patiënten met een chronisch hartfalen."



Het systeem wordt verder uitgebreid om die sms-herinneringen door te trekken naar doktersafspraken toe of zelf de vuilnisbak buiten zetten.

De ontwikkelaars van e-point creëren een systeem op ieders maat en volgen de ontwikkelingen in de zorg en de wetenschap op de voet op. E-point kon van bij de start rekenen op de steun van MIC Vlaanderen. "Dit heeft me als start-up een boost gegeven om credibiliteit op te bouwen bij de mensen waarmee ik in contact kwam." aldus Ronny Broeckx.



E-point krijgt als startup de nodige ondersteuning van Microsoft Innovation Center Vlaanderen.



Bekijk de reportage over e-points ook op [www.zorgandervt.be/reportages](http://www.zorgandervt.be/reportages) of via deze QR-code

